

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Утверждено 27 февраля 2018 г. (ред. № 1 27 февраля 2018 г.)

Настоящим документом Общество с ограниченной ответственностью «ЛАБ24» определяет условия использования сервиса-агрегатора медицинских анализов и лабораторий lab24.ru.

Внимание! Использование сервиса без принятия условий, содержащихся в настоящем документе, не допускается.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего соглашения, нижеприведенные термины и определения толкуются следующим образом:

ЛАБ24 – Общество с ограниченной ответственностью «ЛАБ24», осуществляющее контроль, надзор, управление Сервисом, сторона настоящего Соглашения.

Контент – элементы дизайна, графические изображения, скрипты, программы для ЭВМ, аудио, объекты видео, графики и иные результаты интеллектуальной деятельности, размещенные ЛАБ 24 на Сервисе.

Исполнитель – лицо, оказывающее услуги по проведению медицинских исследований и анализов, сведения о котором содержатся на Сервисе.

Пользователь – физическое или юридическое лицо, использующее Сервис, Сторона настоящего Соглашения.

Сервис – сервис-агрегатор медицинских анализов и лабораторий, доступ к главной странице которого осуществляется с использованием сети «Интернет» по адресу <https://lab24.ru>.

Соглашение – настоящее соглашение, в котором определены условия использования Сервиса.

Стороны — ЛАБ24 и Пользователь, принявший настоящее Соглашение.

Услуги – услуги, которые оказывают Исполнители, связанные с проведением лабораторных исследований, медицинских анализов для человека.

1.2. Данное Соглашение может содержать понятия и термины, не определенные в настоящем разделе. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Соглашения, в первую очередь следует руководствоваться толкованием, используемым на web-страницах Сервиса.

1.3. Все термины и определения, указанные в настоящем разделе должны расцениваться исключительно в том смысле, который им придается Соглашением вне зависимости от правового смысла, установленного законодательством Российской Федерации.

1.4. В случае расхождения информации, размещенной на Сервисе, с информацией, указанной в настоящем Соглашении, приоритет имеет информация, указанная на Сервисе.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение применяется для урегулирования отношений между ЛАБ24 и Пользователем в вопросах, связанных с использованием Сервиса.

2.2. Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до начала использования Сервиса. Использование Сервиса означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения (акцепт).

2.3. Акцепт равносителен заключению договора в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, обычаями делового оборота в Российской Федерации, либо нормами международных договоров.

2.4. Действующая редакция Соглашения располагается на Сервисе, каждый Пользователь имеет возможность ознакомиться с действующей редакцией Соглашения в любой момент времени.

2.5. Акцепт настоящего Соглашения осуществляется путем конклюдентных действий, направленных на использование Сервиса.

2.6. Принимая Соглашение, Пользователь подтверждает, что он действует добросовестно, добровольно и разумно в пределах своей правоспособности (дееспособности), не имея препятствий к принятию настоящего Соглашения, полностью понимает значение и смысл настоящего Соглашения.

2.7. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено ЛАБ24 в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления.

2.8. Принимая настоящее Соглашение, каждый Пользователь обязуется просматривать возможные изменения в Соглашении, понимает риск наступления возможных негативных последствий, связанный с невыполнением этой обязанности. Дальнейшее использование Сервиса Пользователем после внесения изменений в Соглашение

свидетельствует о принятии Пользователем изменений и о намерении продолжить использование Сервиса.

- 2.9. К отношениям Сторон в качестве применимого признается исключительно право Российской Федерации.
- 2.10. Порядок использования Сервиса может быть описан на его соответствующих web-страницах. При использовании Сервиса Пользователь обязуется знакомиться с информацией, опубликованной на web-страницах Сервиса, касающейся такого использования.

3. ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ПРИНЦИПОВ СЕРВИСА

Общие сведения

- 3.1. Основные цели Сервиса – создание удобного для Пользователей способа выбрать подходящего Исполнителя или Услугу не выходя из дома.
- 3.2. Основными задачами Сервиса являются:
 - получение Пользователями полной и достоверной информации об Исполнителях, содержании оказываемых Исполнителями услуг;
 - создание необходимых условий для поиска интересующего Исполнителя или Услуги;
 - создание предпосылок для заключения соответствующих договоров между Пользователем и Исполнителем;
 - сведения об основных терминах, используемых в результатах анализов (лабораторных исследований), получение информации для самостоятельной расшифровки основных показателей;
 - формирование специальных бланков-направлений для официального обращения к Исполнителям.
- 3.3. На Сервисе может применяться регистрация Пользователей. При отсутствии возможности регистрации на Сервисе положения данного Соглашения, касающегося регистрации, к правоотношениям Сторон не применяются.
- 3.4. Регистрация осуществляется путем заполнения специальной формы на Сервисе, в которой Пользователь сообщает необходимую достоверную информацию о себе.
- 3.5. При регистрации ЛАБ24 вправе дополнительно запросить у Пользователя необходимую информацию и документы, подтверждающие его статус и законность действий как до момента регистрации, так и после. Документы могут предоставлять в отсканированном виде, если иное требование не заявлено ЛАБ24.
- 3.6. В случае намерения воспользоваться услугами Исполнителя Пользователь задает необходимые критерии для поиска. По результатам поиска Сервис осуществляет вывод списка Исполнителей или Услуг, соответствующих заданным критериям.
- 3.7. После ознакомления с результатами поиска Исполнитель может получить дополнительную информацию об Исполнителе или Услуге путем перехода по активным ссылкам, а также предпринять действия, направленные на заключение сделки с Исполнителем.
- 3.8. Заключение сделок осуществляется без использования Сервиса. Условия оказания Услуг определяются по соглашению между Пользователем и Исполнителем.
- 3.9. В случае возникновения споров между Пользователем и Исполнителем, связанных с заключением и исполнением сделок, они разрешают такой спор в соответствии с действующим законодательством
- 3.10. Данное Соглашение не содержит исчерпывающий перечень информации о Сервисе. Более подробная информация об основных принципах работы Сервиса и доступных функциях может быть размещена на соответствующих web-страницах.

4. СТАТУС ЛАБ24

- 4.1. ЛАБ24 является лицом, организовавшим техническую возможность использования Сервиса.
- 4.2. ЛАБ24 осуществляет текущее управление Сервисом, совершает действия, направленные на улучшение работоспособности и функциональности Сервиса, стремится к оказанию помощи обратившемуся Пользователю.
- 4.3. ЛАБ24 не является стороной сделок, заключаемых между Пользователями и Исполнителями, не выступает в качестве гаранта по таким сделкам, если иное не указано в Соглашении или на соответствующих web-страницах Сервиса.
- 4.4. ЛАБ24 не ручается за исполнение обязательств Исполнителями, не выступает медиатором в возникающих спорах между Пользователем и Исполнителем.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

- 5.1. Пользователи получают доступ к Сервису безвозмездно, если иное не указано на соответствующих web-страницах

или в настоящем Соглашении. Отсутствие указаний на возмездность доступа к Сервису не лишает ЛАБ24 установить дополнительную плату за использование Сервиса в будущем.

- 5.2. ЛАБ24 вправе оказывать иные услуги, не предусмотренные настоящим Соглашением. Сведения об условиях оказания таких услуг могут размещаться ЛАБ24 на соответствующих web-страницах Сервиса.
- 5.3. ЛАБ 24 не участвует в расчетах между Пользователем и Исполнителем, которые они обязуются совершать самостоятельно.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 6.1. Пользователь обязуется действовать лично, сообщить достоверную информацию о себе, своих данных.
- 6.2. При возникновении проблем с использованием Сервиса, а также при утрате доступа к нему, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки Сервиса с просьбой о предоставлении помощи или с просьбой об устранении возникающей проблемы.
- 6.3. Пользователь обязуется соблюдать общепринятые нормы поведения и ведения переговоров при использовании Сервиса, вести себя уважительно по отношению к ЛАБ24, не допускать со своей стороны высказываний, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию ЛАБ24.
- 6.4. При использовании Сервиса запрещается любое поведение, которое может рассматриваться международным или российским законодательством как противоправное, нарушающее публичные, либо частные права.
- 6.5. Пользователю запрещается указывать недостоверную информацию о себе, регистрироваться (при наличии технической возможности) от имени другого лица, без надлежащих на то полномочий, вводить ЛАБ24 в заблуждение относительно своей личности.
- 6.6. При использовании Сервиса Пользователь обязуется не нарушать права третьих лиц, в том числе не распространять информацию, не соответствующую действительности, вести себя добросовестно по отношению к другим Пользователям.
- 6.7. Пользователь обязуется не совершать действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, не размещать результаты интеллектуальной деятельности без согласия автора, либо с нарушением условий использования, на которых автор предоставил такой Контент.
- 6.8. Пользователи самостоятельно предпринимают меры, необходимые для соблюдения всех налоговых формальностей, связанных с заключением сделок.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛАБ24

- 7.1. ЛАБ24 обеспечивает круглосуточное функционирование Сервиса. При необходимости ЛАБ24 могут проводиться технические работы, связанные с внесением изменений и дополнений на Сервисе.
- 7.2. При этом Стороны признают возможную кратковременную утрату работоспособности Сервиса и его отдельных модулей, компонентов, возникновение сбоев в работе Сервиса, а также возможную утрату доступа Пользователя к Сервису по причинам, связанным с проведением технических работ.
- 7.3. ЛАБ24 не предоставляет каких-либо гарантий, связанных с достижением какого-то результата при использовании Сервиса, не гарантирует наличие какой-либо выгоды, в том числе коммерческой, достижения какого-то результата, либо удовлетворения иных потребностей Пользователя.
- 7.4. ЛАБ24 вправе по своему усмотрению изменять, дополнять, удалять различные элементы и блоки Сервиса без предварительного уведомления Пользователей.
- 7.5. ЛАБ24 стремится к обеспечению соблюдения Пользователями настоящего Соглашения, путем осуществления контроля, надзора и пресечения неправомерных действий Пользователей. Контроль, надзор и пресечение является правом ЛАБ24, а не обязанностью.
- 7.6. ЛАБ24 вправе размещать рекламу на Сервисе, осуществлять иное допустимое использование Сервиса.
- 7.7. ЛАБ24 вправе удалять любые сообщения и информацию, которые, по его мнению, нарушают или могут привести к нарушению законодательства РФ, настоящего Соглашения, без указания причин и иных пояснений.
- 7.8. ЛАБ24 вправе приостанавливать или ограничивать доступ Пользователя к Сервису, либо его отдельному элементу, разделу, если Пользователь нарушает настоящее Соглашение, либо законодательство РФ, а также в случаях поступления достоверной информации от третьих лиц о таких нарушениях.
- 7.9. ЛАБ24 вправе удалить или заблокировать аккаунт Пользователя в случаях, когда Пользователь систематически нарушает настоящее Соглашение, либо осуществляет использование Сервиса с нарушением законодательства РФ. Под систематическим нарушением понимается нарушение допущенное 3 и более раз.
- 7.10. ЛАБ24 вправе осуществлять рассылку sms-сообщений, сообщений по электронной почте, а также личных сообщений с использованием Сервиса, содержащих информацию о Сервисе, Исполнителях, Услугах, иных

мероприятиях, а также рекламную информацию. Принимая положения настоящего Соглашения, Пользователь выражает свое согласие на получение таких сообщений. Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления соответствующего уведомления ЛАБ24.

- 7.11. ЛАБ24 обязуется информировать Пользователей обо всех существенных изменениях условий использования Сервиса, путем размещения соответствующей информации на страницах Сервиса, его разделах. Также такая информация может быть доведена до сведения Пользователей любым иным удобным способом.

8. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОНТЕНТА

- 8.1. Сервис содержит Контент, который предоставляется безвозмездно на условиях неисключительной лицензии без права ее передачи третьим лицам.
- 8.2. Лицензия предоставляет Пользователю возможность воспроизведения Контента без права его копирования. Контент может быть использован на иных условиях, прямо не названных в Соглашении, но подразумевающихся исходя из существа такого использования и функций Сервиса.
- 8.3. Использование Контента иным способом, не установленным настоящим Соглашением, не допускается.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 9.1. Пользователь, являющийся физическим лицом, выражает свое согласие на передачу ЛАБ24 своих персональных данных в целях исполнения настоящего Соглашения или использования Сервиса.
- 9.2. Пользователь согласен на обработку ЛАБ24 всех переданных им персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение (в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение), в том числе с использованием сети Интернет, в соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ и иных нормативных актов, гарантирующих права физического лица (субъекта персональных данных) на защиту, уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных, если такая обработка необходима для целей, определенных настоящим Соглашением.
- 9.3. ЛАБ24 обязуется не использовать персональные данные для целей, не связанных с использованием Сервиса или в случаях, не определенных настоящим Соглашением.
- 9.4. Срок действия согласия на обработку персональных данных определяется исходя из целей такой обработки, но в любом случае не должен превышать пятнадцати лет с момента начала обработки.
- 9.5. При доступе Пользователя к Сервису может применяться технология cookies в целях автоматической авторизации Пользователя на Сервисе, а также для сбора статистических данных о Пользователе, его персональном компьютере, в частности о посещаемости Сервиса.
- 9.6. При обработке персональных данных, которые могут стать известны в связи с исполнением обязательств, ЛАБ24 обязуется соблюдать положения Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 9.7. Обработка организована ЛАБ24 на принципах:
- законности и справедливости;
 - обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
 - соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.
 - недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
 - обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
 - хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
 - Персональные данные Пользователя подлежат защите от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.
- 9.8. Персональные данные Пользователя подлежат защите от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.
- 9.9. Защита персональных данных Пользователя обеспечивается:
- предотвращением несанкционированного доступа к обрабатываемым персональным данным Пользователя.
 - предотвращением несанкционированных действий по модификации, искажению, распространению, блокированию, уничтожению обрабатываемых персональных данных Пользователя.
 - обеспечением конфиденциальности обрабатываемых персональных данных Пользователя.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 10.1. Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Пользователь понимает риск наступления негативных последствий в результате несоблюдения законодательства.
- 10.3. ЛАБ24 не несет ответственности за:
- наступление негативных последствий, в случае предоставления Пользователем недостоверной информации;
 - утрату Пользователем доступа к Сервису, если такая утрата или взлом были вызваны действиями или бездействием Пользователя;
 - любые неправомерные действия третьих лиц, за исключением случаев, когда такие лица привлечены ЛАБ24 для исполнения обязательств.
- 10.4. ЛАБ24 не несет ответственности, если Пользователем были предоставлены недостоверные данные о себе, своем статусе, если это повлекло неисполнение или ненадлежащее исполнение ЛАБ24 условий настоящего Соглашения.
- 10.5. ЛАБ24 не несет ответственность за перерывы в доступе к Сервису, связанные с заменой оборудования или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сервиса, при условии предварительного извещения Пользователя в разумный срок.
- 10.6. Пользователь несет риск наступления негативных правовых последствий, связанных с отсутствием должной осмотрительности при заключении сделок с Исполнителями.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента их акцепта Пользователем.
- 11.2. В случае несогласия Пользователя с Соглашением, либо с изменениями, которые были внесены в последующем ЛАБ24, Пользователь обязуется прекратить использование Сервиса.
- 11.3. К правам и обязанностям Сторон всегда применяется Соглашение новой редакции, если иное не вытекает из характера правоотношений. Новая редакция Соглашения распространяется на ранее действующие правоотношения между ЛАБ24 и Пользователем.
- 11.4. Все разногласия и споры Стороны обязуются разрешать путем переговоров. Срок ответа на претензию составляет 20 рабочих дней. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, он подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.

12. СВЕДЕНИЯ О ЛАБ24

- 12.1. Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ЛАБ24».
- 12.2. ИНН: 6950211346.
- 12.3. Адрес юридический и фактический: 170100, г. Тверь, ул. Желябова, д. 48, помещение 1
- 12.4. E-mail: admin@lab24.ru